



**INSPEKTORAT DAERAH
PROVINSI GORONTALO**

LAYANAN KONSULTASI HALO INSPEKTORAT

Presented by:
Hasan T. Huradju, SE, MM



LATAR BELAKANG

Peran pengawasan APIP telah mengalami perubahan sejak tahun 2008 dengan diterbitkannya PP Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah. Perubahan tersebut adalah peran APIP yang sebelumnya terfokus pada “pemberi keyakinan” saja diperluas menjadi “pemberi keyakinan dan konsultasi”

Penegasan perubahan peran APIP tersebut juga dinyatakan dalam Standar Audit Intern Pemerintah Indonesia (SAIPI). SAIPI diterbitkan oleh Asosiasi Auditor Intern Pemerintah Indonesia (AAIPI) pada tahun 2014. Dalam SAIPI tersebut didefinisikan dengan jelas bahwa jenis peran pengawasan yang dilakukan APIP adalah pemberi keyakinan (assurance activities) dan konsultasi (consulting activities), serta harus dirancang sedemikian rupa agar memiliki nilai tambah bagi organisasi

Dalam menjalankan peran sebagai konsultan, Inspektorat Propinsi/Kabupaten/Kota membuka ruang yang selebar-lebarnya kepada semua OPD/SKPD yang ingin melakukan konsultasi terkait dengan masalah-masalah dalam pengelolaan keuangan daerah baik itu dalam proses perencanaan maupun sampai pertanggungjawaban, di tingkat Organisasi Perangkat Daerah (OPD)/SKPD



PERMASALAHAN

Permasalahan Yang Dihadapi :

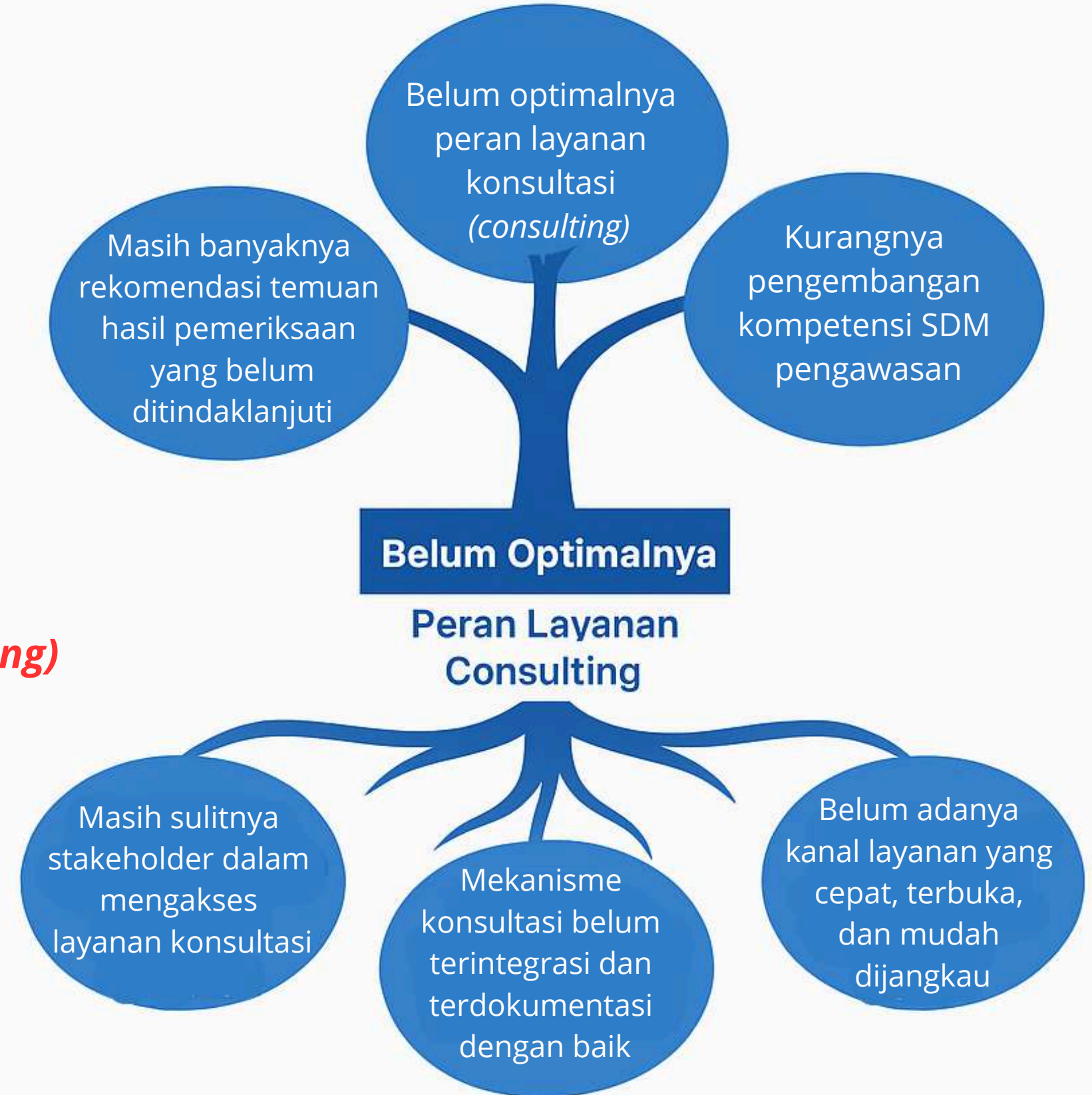
1. Masih banyaknya rekomendasi temuan hasil pemeriksaan yang belum ditindaklanjuti.
2. Belum optimalnya peran layanan konsultasi (*consulting*)
3. Kurangnya pengembangan kompetensi sumber daya manusia (SDM) pengawasan.

Fokus Permasalahan :

➔ **Belum optimalnya peran layanan konsultasi (*consulting*)**

Akar Permasalahan :

1. Masih sulitnya stakeholder dalam mengakses layanan konsultasi
2. Mekanisme konsultasi belum terintegrasi dan terdokumentasi dengan baik.
3. Belum adanya kanal layanan yang cepat, terbuka, dan mudah dijangkau



DESKRIPSI INOVASI

Halo Inspektorat

Kanal Layanan Konsultasi Pengawasan Berbasis Komunikasi Cepat dan Terpadu

Konsep Inovasi

“Halo Inspektorat” merupakan kanal layanan konsultasi pengawasan yang mengedepankan komunikasi cepat, terbuka, dan terpadu antara Inspektorat dan OPD.



Fitur & Keunggulan

- Akses Mudah & Fleksibel
Konsultasi dapat dilakukan secara daring (online)
- Akses Mudah & Fleksibel
Memberikan pendampingan teknis dan solusi pengawasan yang terarah
- Terintegrasi & Terdokumentasi
Setiap konsultasi tercatat dalam sistem untuk memastikan tindak lanjut dan evaluasi

KEBARUAN INOVASI (ORIGINALITAS)



Teknologi/Metode Baru

Menghadirkan pendekatan baru dalam penyelesaian masalah

Nilai Tambah dan Dampak

Memanfaatkan teknologi, metode, atau model kerja yang belum pernah diterapkan

Solusi Pengawasan

Memberikan nilai tambah signifikan bagi peningkatan kinerja pengawasan

MANFAAT **DAN** DAMPAK

MANFAAT

- Mempercepat penyelesaian permasalahan pengawasan
- Memperkuat kolaborasi antara Inspektorat dan perangkat daerah
- Mendukung tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel.

DAMPAK

Meningkatan kecepatan pelayanan melalui konsultasi yang cepat, efektif, dan terintegrasi, sehingga mampu menjawab kebutuhan serta memberikan pendampingan komprehensif kepada OPD.



KEBERLANJUTAN

Komitmen Keberlanjutan

Inspektorat Daerah Provinsi Gorontalo berkomitmen untuk memastikan inovasi “Halo Inspektorat” terus dikembangkan dan diimplementasikan secara konsisten guna memperkuat peran konsultasi pengawasan yang cepat, solutif, dan terintegrasi

Strategi Keberlanjutan

Penguatan Regulasi dan SOP

- Menetapkan Halo Inspektorat sebagai bagian dari standar layanan konsultasi pengawasan
- Penyusunan pedoman kerja dan standar waktu pelayanan

Pengembangan SDM dan Kapasitas Konsultan

- Pelatihan berkelanjutan bagi auditor dan pejabat fungsional pengawasan
- Pembentukan helpdesk pengawasan di setiap bidang untuk merespons cepat permintaan konsultasi

Integrasi Teknologi dan Sistem Informasi

Integrasi dengan e-Government daerah

Monitoring dan Evaluasi Berkala

- Evaluasi triwulanan atas efektivitas layanan konsultasi
- Peningkatan kualitas berdasarkan umpan balik pengguna layanan (OPD)



Dukungan Keberlanjutan



Dukungan Pimpinan

komitmen Pimpinan Daerah untuk memperkuat fungsi pengawasan yang inovatif.



Kolaborasi OPD

memperluas sinergi antar-perangkat daerah



Penganggaran

dialokasikan dalam rencana kerja dan anggaran tahunan Inspektorat

REPLIKASI & POTENSI PENGEMBANGAN

Potensi replikasi sangat tinggi karena model Halo Inspektorat:

Sederhana dan fleksibel: dapat disesuaikan dengan kondisi tiap Inspektorat di provinsi/kabupaten/kota.

Biaya rendah: memanfaatkan sarana komunikasi yang sudah tersedia (telepon, WhatsApp, aplikasi daring)

Mudah diimplementasikan: hanya perlu SOP, tim layanan, dan sistem dokumentasi tindak lanjut



POTENSI PENGEMBANGAN KE DEPAN

Pengembangan Konten

Konten yang ada sekarang yaitu konsultasi dan pengaduan kedepannya akan ditambahkan menu untuk janji (*appointment*) melakukan konsultasi secara offline

Kolaborasi Antar Instansi

Integrasi layanan dengan BPKP, BPK, dan Itjen Kemendagri untuk memperkuat ekosistem pembinaan dan pengawasan.

Analisis Data dan Knowledge Center

Pembuatan dashboard pengawasan untuk menganalisis pola masalah dan meningkatkan pembelajaran organisasi (knowledge management) yang berbasis Artificial intelligence (AI)





**INSPEKTORAT DAERAH
PROVINSI GORONTALO**

**TERIMA KASIH
ATAS PERHATIANNYA**



0811439331



inspprovgtlo@gmail.com



<http://inspektorat.gorontaloprov.go.id>

